



# CQP & CQPI

## *Ce qu'ils en disent*

"Le projet est parti du constat que le métier de Technicien SAV/Réparateur de machines à café n'était pas considéré à sa juste valeur. Il nous paraissait important d'évaluer la compétence et la performance de ces collaborateurs.

En partenariat avec l'équipe de formation de l'Alliance 7 et notre OPCO, nous avons trouvé que le CQP Agent de maintenance pourrait répondre à ce besoin car il contient des modules très proches du métier de Technicien SAV. Ainsi nous avons créé un CQP Agent de maintenance spécifique aux Réparateurs de machines à café. Il a pu voir le jour grâce à une collaboration extraordinaire entre tous les intervenants du projet et nous sommes fiers d'avoir fait partie de cette nouvelle reconnaissance de talent.

Nous avons eu 5 diplômés en 2020 et renouvelons l'expérience en 2021. Il s'agit d'une très belle réussite dans le développement et la valorisation des compétences de nos collaborateurs ».

**Céline De Luca – Pilote de la mise en place du CQP – DRH de CAFES RICHARD**

"A 24 ans, j'avais déjà une expérience dans l'électroménager mais le secteur technique de la machine à café m'attirait parce que j'accorde de l'importance au fait de boire un bon café. Avec juste 2 ans d'ancienneté dans mon entreprise, j'ai saisi l'opportunité de me former plus avant lorsqu'elle s'est présentée. Ce CQP a été l'occasion d'en apprendre plus et plus vite sur le métier et tous les services de l'entreprise. J'ai particulièrement apprécié les moments d'échange à la fois avec ma promotion, des réparateurs venus de plusieurs agences de France, mais aussi avec les experts qui se sont investis pour nous former. Et au bout, le plaisir de la reconnaissance d'un savoir-faire.«

**Anthony – Candidat au CQP Agent de Maintenance – Technicien de Maintenance chez EXPRESSO SERVICES / CAFES RICHARD**

"Lorsque l'on m'a proposé de devenir tuteur, je ne pensais pas que mon rôle allait avoir autant d'importance. En effet, le fait de le noter, de l'accompagner et de le conseiller l'a aidé à mener à bien son projet. Pour ma part, cela m'a permis de mieux connaître le technicien avec une vision et une relation différentes de notre relation habituelle responsable/technicien. Ce CQP est vraiment une opportunité pour le candidat de monter en compétences techniquement, de mieux connaître l'entreprise et de créer des liens forts avec les autres candidats, les formateurs et les ressources humaines. Cette expérience est vraiment positive pour tous ».

**Grégory – Tuteur d'un candidat au CQP Agent de maintenance – Responsable Service Après-Vente chez EXPRESSO SERVICES / CAFES RICHARD**